Und das haben wir noch vergessen:

**A-Anmeldung**

Wenn Sie unseren virtuellen Rundgang gesehen haben und ein positives Bauchgefühl haben, dann rufen Sie uns gern an, damit wir alle Ihre offenen Fragen noch beantworten können. Im Anschluss an unser Gespräch können Sie gern jederzeit das Anmeldeformular auf unserer Internetseite verwenden, um sich anzumelden.

**B- Beschwerdemanagement**

Ist es Ihnen nicht möglich, uns direkt anzusprechen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit unsere anonymen Beschwerdeformulare zu nutzen. Diese finden Sie direkt neben der Eingangstür. Wir schätzen trotz allem das persönliche Gespräch. Sollten Sie sich dennoch einmal nicht verstanden fühlen, so können Sie sich zudem jederzeit an unsere Elternbeauftragte Frau Thiel wenden. Diese ist speziell für Sie und Ihre Anliegen zuständig und unterstützt Sie gemeinsam mit uns eine Lösung zu finden.

**C- Checkliste**

Diese erhalten Sie von uns mit den Eingewöhnungsunterlagen, damit Sie wissen, was Sie alles bei uns benötigen und damit in der ersten Woche alles komplett ist.

**D- Dokumentation**

Die Entwicklung Ihres Kindes halten wir in einem Portfolio fest. Dies kann jederzeit auf Nachfrage eingesehen werden. Zudem senden die Mitarbeiter jeden Freitag die Wochendokumentation der pädagogischen Arbeit an alle Eltern über die Kita-App.

**E- Elternarbeit**

Auch bei uns gibt es viele Möglichkeiten sich einzubringen. Ob bei der Gestaltung unserer Projektwochen oder bei unseren Festen, als Elternvertreter oder im Kita-Ausschuss. Aber auch bei Arbeitseinsätzen oder in unserem tollen „Kinder-Garten“, welcher sich immer über helfende Hände freut.

**F- Fehler...**

...können leider passieren. Bei Kritik oder Problemen sprechen Sie bitte direkt mit den Bezugserziehern Ihres Kindes. Wir geben täglich unser Bestes, aber auch bei uns ist nicht jeden Tag alles perfekt. Durch ein persönliches Gespräch können Anliegen direkt und schnell geklärt werden.

**G- Gemeinschaft**

In unserem Haus sollen sich alle wohl fühlen. Zwei Mal im Jahr feiern wir ein großes Kita Fest und freuen uns, wenn Sie mit uns gemeinsam diesen Nachmittag verbringen. Es wird getanzt, gesungen, gegessen und gelacht...lassen Sie sich überraschen.

**H- Hand in Hand**

Nur gemeinsam können wir es schaffen, dass Ihr Kind unser Haus als gestärkte Persönlichkeit verlassen kann. Im Rahmen einer vertrauensvollen Erziehungspartnerschaft ist uns der persönliche Austausch sehr wichtig.

**I- Informationsaustausch**

Wir arbeiten mit der Kita-App **„stay informed“.** Mindestens ein Elternteil muss sich diese auf sein Smartphone laden, gern auch beide. Unsere gesamte Kommunikation (Abfragen, Rundschreiben, Wochenpläne) läuft über diese App. Sie erhalten alle wichtigen Informationen direkt auf Ihr Smartphone. Auch die Abmeldung Ihres Kindes können Sie ganz bequem von zu Hause aus erledigen.

**J- Jeder darf spielen!**

Spiel ist ein wichtiger Bestandteil unserer pädagogischen Arbeit. Nirgendwo lernt man so umfassend wie im freien Spiel mit anderen Kindern.

**K-Konzeption**

Diese kann jederzeit bei uns im Büro eingesehen werden. Eine Kurzfassung erhalten Sie mit den Vertragsunterlagen.

**L- Logopädie und Co.**

Spezielle Förderangebote wie Logopädie, Frühförderung oder Ergotherapie können durch externe Therapeuten direkt in unserem Haus angeboten werden.

**M- Mobiles Telefon**

Uns ist es wichtig, dass Eltern in den Abhol-und Bringesituationen nur für Ihre Kinder da sein können. Daher herrscht auf unserem Grundstück ein Handyverbot. Wir möchten Sie bitten, dies zu respektieren und das Handy während Ihrer Zeit bei uns in der Tasche zu lassen.

**N- Netiquette**

Wir können nicht unterbinden, dass sich Eltern digitale Informations- und Austauschwege schaffen, die sich parallel zu unserer Kita-App bewegen. Sehr beliebt sind beispielsweise WhatsApp-Gruppen. Es ist auch anzumerken, dass diese für den Informationsaustausch innerhalb einzelner Elterngruppen sehr sinnvoll und wichtig sein können. Auf Grund verschiedenster Erfahrungen, haben wir eine Netiquette für die Nutzung solcher Informationsgruppen entwickelt, um deren Einhaltung wir Sie höflichst bitten möchten. Diese erhalten Sie mit den Vertragsunterlagen.

**O- Ohne Spielzeug geht es auch!**

Wir arbeiten jährlich für einige Monate spielzeugfrei, um den Kindern neue Spielmöglichkeiten zu ermöglichen. Durch den Verzicht auf vorgefertigtes Spielzeug ermutigen wir die Kinder dazu, sich intensiv mit vorhandenen Materialien auseinanderzusetzen, die eigene Fantasie zu nutzen und leisten so einen wichtigen Beitrag im Bereich der Prävention.

**P- Partizipation**

Bei uns dürfen Kinder wichtige Entscheidungen mit bestimmen. Vor allem die Themen Mittagsschlaf, Mittagessen und Trocken werden liegen uns hierbei sehr am Herzen. Kinder sind von klein an in der Lage, alle sie betreffenden Entscheidungen mitzuentscheiden. Wir arbeiten ohne Zwang und auf Augenhöhe der Kinder.

**Q- Qualität**

Die Qualität unserer pädagogischen Arbeit reflektieren wir unter anderem durch eine jährliche Elternbefragung. Es ist ein einseitiger Fragebogen, der auch anonym wieder abgegeben werden kann. Über eine rege Teilnahme freuen wir uns sehr, denn eine stete Weiterentwicklung unserer pädagogischen Arbeit liegt uns **sehr am Herzen**.

**R- Rechtsanspruch**

Diesen benötigen Sie spätestens zur Eingewöhnung, idealerweise schon beim Unterzeichnen der Vertragsunterlagen. Sollte Ihr Kind mindestens 1 Jahr alt sein und/oder Sie nicht mehr als 6h tägliche Betreuungszeit benötigen, dann ist ein Rechtsanspruch nicht notwendig.

**S- Sexualpädagogisches Konzept**

Ist eine wichtige Grundlage unserer Arbeit, denn es verschriftlicht viele für uns wichtige pädagogische Ansätze für die tägliche Praxis. Kinder brauchen Räume und Regeln, um alle Fragen, die Sie beschäftigen, für sich beantworten zu können. Gerade im Elementarbereich entstehen viele Fragen zur Entwicklung eigener Fähigkeiten und Entwicklungsschritte. Eine kompetente Begleitung ist uns sehr wichtig und so gibt es bei uns beispielsweise jährlich eine Körperprojektwoche. Die komplette Konzeption kann im Büro eingesehen werden und eine Kurzfassung erhalten Sie mit den Vertragsunterlagen.

**T- Team**

Bunt gemischt mit zahlreichen Kompetenzen stehen wir Ihnen und Ihren Kindern täglich begleitend zur Seite. In unserem Haus arbeiten ErzieherInnen, HeilerziehungspflegerInnen, Kinderschutzbeauftragte, KindheitspädagogInnen, Fachkräfte für Sprachförderung, SozialpädagogInnen, PsychologInnen, PraxisanleiterInnen und Auszubildende.

**U- Unter freiem Himmel**

Ein wesentlicher Schwerpunkt unserer Arbeit ist unser Gesundheitskonzept. Dazu zählen die Themen gesunde Ernährung, Bewegung und Freiluftschlaf. Die uns anvertrauten Kinder haben die Möglichkeit, das ganze Jahr im Freien zu schlafen. Hierfür stellen wir Ihren Kindern spezielle Thermoschlafsäcke zur Verfügung, die es uns ermöglichen, Ihre Kinder auch im Winter an der frischen Luft schlafen zu lassen.

**V- Vorschularbeit**

Vor allem im Jahr vor der Einschulung liegt hier ein wesentlicher Schwerpunkt unserer Arbeit. Durch spezielle Projekte und Angebote, möchten wir die Kinder bestmöglich auf die Schule vorbereiten. Auch hier liegt unser Schwerpunkt jedoch auf lebenspraktischen Fertigkeiten. Durch die Kooperation mit umliegenden Grundschulen, wollen wir den Kindern einen leichten Übergang ermöglichen.

**W- Willkommen, Bonjour, Hello...**

In unserem Haus ist jeder willkommen!

**X- externe Angebote**

Derzeit gibt es bei uns die Angebote Fußball, Yoga und Musik & Tanz, die die Kinder am Nachmittag besuchen können.

**Y**-

Ist tatsächlich der einzige Buchstabe, zu dem mir nichts eingefallen ist ☺

**Z- Zum Schluss**

Möchten wir uns für Ihre Aufmerksamkeit bedanken und wir freuen uns auf ein persönliches Kennenlernen.