

Pflegeleitbild

Das Pflegeleitbild beschreibt die Grundsätze in den Diakonie-Stationen und der teilstationären Einrichtungen und stellt für alle Mitarbeitenden die Grundlage pflegerischen Handelns dar.

Leitbild:

Das Evangelische Jugend- und Fürsorgewerk versteht seinen Auftrag als Umsetzung des christlichen Gebotes der tätigen Nächstenliebe. In unserem sozialen Tun lassen wir uns von den Prinzipien christlicher Ethik leiten, vor allem von der Überzeugung, dass die Würde des Menschen im Leben und Sterben unantastbar ist.

Wir sind bestrebt, die Menschen, mit denen und für die wir unsere Leistungen erbringen, in ihrer Würde und Einzigartigkeit zu verstehen und zu akzeptieren. Die Wertschätzung des Einzelnen, seiner Möglichkeiten und Fähigkeiten ist der Ausgangspunkt unseres Handelns. Auf dieser Grundlage entwickeln wir Angebote, denen gemeinsam ist, dass sie das Selbstwertgefühl des Einzelnen und seine Ressourcen entwickeln und stärken. Dies schließt für uns die Zusammenarbeit mit den Angehörigen/ Betreuern und die Beachtung und Akzeptanz der sozialen und ethischen Bindungen ein.

Das Pflegeleitbild dient der Orientierung der Mitarbeiter. Es trifft Aussagen zu Qualitätsmaßstäben und Zukunftsperspektiven, schafft Vertrauen in die Einrichtungen des Trägers, unterstützt die Identifikationsfindung sowie die Identifikationsgestaltung und fördert die Motivation der Mitarbeiter.

Das bedeutet für uns:

Eine hohe Lebensqualität unserer Kunden/ Pflegegäste/ Bewohner in allen Lebensbereichen hat für uns höchste Priorität.

Wir verstehen uns als Assistenten und Berater unserer Kunden/ Pflegegäste/ Bewohner.

Beschwerden und Fehler behandeln wir positiv und nutzen sie als Weiterentwicklung und ständigen Verbesserung unserer Dienstleistung (DL).

Wir verstehen unsere Kunden/ Pflegegäste/ Bewohner mit einem individuellen Hilfebedarf, denen wir unter Berücksichtigung ihrer Ressourcen, Erwartungen, Wünschen und Anforderungen Unterstützungsleistungen im Sinne einer Assistenz anbieten.

Wir wahren den Datenschutz sowie die Privat- und Intimsphäre der Kunden/ Pflegegäste/ Bewohner und der Mitarbeiter.

Wir berücksichtigen den allgemein anerkannten Stand von pflegewissenschaftlichen und medizinischen Erkenntnissen und bilden uns fort und weiter.

Den Umfang der Versorgung legen wir mit den Kunden/ Pflegegästen/ Bewohnern anhand der in Anspruch genommenen Leistungen im Pflegevertrag fest, um unser Handeln transparent und wirtschaftlich zu gestalten.

Das Leben und Arbeiten in unseren Einrichtungen erfolgt unter dem Leitsatz „Miteinander Füreinander“.

Erstellt: PDL/ QM	Geprüft: PDL/QM	Freigegeben: GF	Revision	Version	Ident-Nr.: Anlage/n
Datum: 29.11.2018	Datum: 29.11.2018	Datum:29.11.2018	11-2022	04	K1.1.