



Beratungsstellen

EJF gemeinnützige AG • Lösungsweg Beratungsstelle
Charlottenstraße 127 • 14467 Potsdam



**Evangelisches Jugend- und
Fürsorgewerk gAG**

Kommunikation und Umgang mit Konflikten

Man kann nicht nicht kommunizieren (Paul Watzlawick). Kommunikation ist die Grundlage unseres sozialen Lebens.

Kleine und große Konflikte gehören zu unserem Alltag.

Beides gilt auch schon für den Alltag von Kindern und Jugendlichen, nicht nur in der Familie, sondern gerade auch im Sozialraum Kindergarten und Schule. Unterschiedliche Standpunkte prallen aufeinander, Interessen und Bedürfnisse kollidieren und lassen sich nicht vereinbaren.

Aber wie damit umgehen, ohne den anderen zu verletzen?

Die Stärkung der kommunikativen Fähigkeiten und sozialen Kompetenzen von Kindern und Jugendlichen hilft dem einzelnen, führt letztlich zu mehr Selbstvertrauen und trägt zu einer konstruktiven Streitkultur und positiven Atmosphäre in der Gruppe bei.

Für Kinder und Jugendliche unterschiedlicher Altersstufe haben wir ein Baustein-Konzept entwickelt, das – altersentsprechend angepasst – die folgenden Inhalte vermittelt:

- Baustein 1: Grundlagen von Konflikten
Wie schnell entsteht ein Streit? Was sind Kennzeichen von Konflikten?
- Baustein 2: Beobachten, Wahrnehmen, nonverbale Kommunikation, Körperhaltung
Wie kommunizieren wir untereinander (Sprache, Körperhaltung, Gestik, Mimik)?
- Baustein 3: Aktives Zuhören üben
Was sind Kennzeichen von gutem und schlechtem Zuhören?
- Baustein 4: Gefühle wahrnehmen und artikulieren
Wie fühle ich? Wie fühlt sich jemand anders gerade?
- Baustein 5: Perspektivwechsel erfahren
Eine Medaille hat immer zwei Seiten
- Baustein 6: Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
Was sind für mich typische Konfliktsituationen? Warum verhalte ich mich wie?
- Baustein 7: Konfliktlösungen suchen und finden
Wer hat eigentlich welches Interesse und warum?
- Baustein 8: Streitschlichtung – Was ist das? Wie geht das?
Wie kann die Klasse/Gruppe für sich richtige Ansätze umsetzen?

Zielgruppe: Kinder und Jugendliche ab 6 Jahre

(Für Kindergartenkinder liegt eine altersentsprechend angepasste Version vor.)

Methoden: Einzel- und Gruppenübungen, Rollenspiele, Wahrnehmungsübungen, angeleitete Selbstreflexion, kleinere Input-Einheiten usw.

Ablauf: In Absprache mit den jeweiligen Fachkräften z.B. im Rahmen von Doppelstunden im Unterricht, verteilt über 1 bis 2 Einheiten pro Woche. Zur Vor- und Nachbereitung empfiehlt sich ein Elternabend sowie eine gemeinsame Runde mit den für die jeweilige Gruppe zuständigen Fachkräften (ErzieherInnen, Klassen- und FachlehrerInnen usw.)

Individuelle Anpassungen, Schwerpunktsetzungen und Absprachen sind jederzeit möglich. Sprechen Sie uns an! Ihr Beratungsteam der Erziehungs- & Familienberatung Lösungsweg

miteinander – füreinander

EJF gemeinnützige AG
AG Charlottenburg HRB 94431 B
Aufsichtsratsvorsitzender:
Karl Bernd Biermann
Vorstand:
Dr. Andreas Eckhoff (Vorsitzender),
Norbert Schweers

Königsberger Str. 28 · 12207 Berlin
Tel. (030) 76 884-0 · Fax -200
USt.-IdNr. DE 136622389
Umsatzsteuerlicher Organträger:
EJF e.V..

Bankverbindung:
Evangelische Bank eG
IBAN: DE21520604100003993990
BIC: GENODEF1EK1

Spendenkonto:
Evangelische Bank eG
IBAN: DE12520604100203993990
BIC: GENODEF1EK1

Mitglied im Diakonischen Werk 